

USO-verkoston opintomatka Hollantiin

1.-3.4.2020 Opintomatka, Hollanti, Amsterdam ja lähikaupungit

Tarkoitus ja tavoitteet

Opintomatkan aikana syvennyttään Hollannin kunnallishallintoon, kunnan rooliin elinvoiman, työllisyyden, kuntalaisten hyvinvoinnin ja yritystoiminnan edistäjänä sekä saadaan tukea sekä innovaatioita suomalaisen tulevaisuuden kunnan kehittämiseksi. Opintomatkan tarkoituksena on tukea verkoston yhdessä oppimista, auttaa Suomessa kansallisten ratkaisujen löytymistä tulevaisuuden kunnassa sekä saada ideoita kohdemaan käytännön caseista.

Opintomatkan kohderyhmä ja osallistujamäärä

Ensisijaisesti USO-verkosto ja elinvoimaverkostojen toimijat sekä kuntien johtoa, esimiehiä ja kehittäjiä. Osallistujamäärä 20-25. Luennot ja materiaalit ovat pääosin englanniksi.

Lisätiedot ja ilmoittautuminen

<https://koulutus.fcg.fi/Koulutuskalenteri/Koulutustuote/id/11138>

Ohjelma

Ke 1.4.2020

08.10 Finnairin lento AY 1301 Helsinki-Amsterdam

- Suomessa itsenäisesti koneeseen, liput sähköisesti osallistujille

09.40 Saapuminen Amsterdamiin (ajat paikallista aikaa -1h)

- Kokoon tuleminen lentokentällä tuloaulassa, matkatavarahihnan jälkeen (jos ongelmia kentällä, soita +358 503019152 / Koivisto)

10.30 Siirtyminen bussilla kohti Utrechtia

10.30 **Hollannin palvelujärjestelmän perusteet** (luento matkalla)

- Hollannissa kunnan rooli on erilainen kuin Suomessa.
- Kunta huolehtii kuntalaisten hyvinvoinnista ehkäisevästä näkökulmasta.
- Hollantilainen on aktiivinen kansalainen, toimija.

toimialajohtaja Jari Koivisto, FCG Koulutus Oy

Teema: Mitä voisimme oppia hollantilaisesta kunnasta, Utrechtista?

11.30 Lounas Utrechtissa

12.20 Siirtyminen vierailukohteeseen kävellen

12.30 **Kohde 1. Kuntavierailu, Utrecht**

Osoite: Stadsplateau 1, 3521 AZ Utrecht

12.30 **Itseohjautuvuus Utrechtissa, parhaat käytännöt ja onnistumisen kokemukset Luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden rooli johtamisessa**

Senior Policy Advisor Marjoke Verschelling, City of Utrecht

13.30 **Kuinka Utrechtin kaupunki toimii – the big picture**

- kaupunkikehityksen esittely

14.30 Siirtyminen vierailukohteeseen Noordwestissa (osa Utrechtia), jossa kuulemme lisää kansalaisten osallistamisesta

15.30 Saapuminen Noordwestiin
Osoite: Ondiep-zuidzijde 6, 3551 BW Utrecht

15.30-17.00 **Kuinka kuntalaisen ääni kuuluu?**
Project Manager Miranda Ooievaar, Gezondheid in Noorwest

17.00 Siirtyminen hotellille

17.00 Yhteenveto Utrechtin käynnin teemoista (matkalla)

- Tietopaketti hollannista ja käytännön asioista matkan aikana

Jari Koivisto

18.15 **Saapuminen hotellille ja majoittautuminen, Hotel NH Amsterdam Centre******
Osoite: Stadhouderskade 7, 1054 ES Amsterdam

- Huoneiden jako ja majoittuminen

19.00 **Amsterdamin erityispiirteitä ja kunnan rooli näiden säätelyssä** (vapaaehtoinen osuus)

- Innokkaille vapaamuotoisesti tutustuminen kävellen Amsterdamin erityispiirteisiin
- Johdatus Amsterdamin kunnan rooliin palvelujen säätelyssä

johdattelijana Jari Koivisto

n. 21.00 Paluu hotellille

To 2.4.2020

n. 07.00 Mahdollisuus aamulenkkiin juosten kanavien rantoja pitkin

07.35 Aamiainen hotellilla (kokoontuminen hotellin aulassa 08.35)

08.45 Siirtyminen vierailukohteeseen Rotterdamissa
Osoite: Coolsingel 40, 3011 AD Rotterdam

08.45 **Johdatus hollantilaisten kuntalaisten osallisuuteen ja Rotterdamin vierailukohteisiin**
(luento matkalla)
Jari Koivisto

Teema: Osallistaminen ja elinvoimaisuus

10.00 **Kohde 2. Kuntavierailu, Rotterdam**

- kuntalaisten osallistaminen
- elinvoiman edistäminen kunnassa
- vihreä kaupunki, ympäristö

Senior Advisor Carina van der Beek, City of Rotterdam

11.30 Siirtyminen lounaalle

12.00 Lounas

13.00 Siirtyminen vierailukohteeseen
Osoite: Hofplein 20, 3032 AC Rotterdam

13.30 **Kohde 3. Osallisuus, NL Cares Rotterdam**

- vapaaehtoiset kaikessa mukana
- kuntalaiset kunnan toiminnan kehittäjinä
- vapaaehtoistoiminnan keskus

Project Manager Rotterdam, Helene Birnie, NL Cares Rotterdam

15.30 Paluu hotellille

15.30 Miten Hollannissa toteutetaan Suomen sotea vastaavat palvelut (luento matkalla)

- Rahoitus: vakuutusyhtiöillä on enemmän rahoitusvastuuta ennaltaehkäisystä ja hoidosta
- sosiaalipalvelut
- perusterveydenhuolto ja erikoissairaanhoito
- ikäihmisten palvelut

Jari Koivisto

Matkalla yhteenveto päivän teemoista

- kysymyksiä ja vastauksia

17.00 Saapuminen hotellille

18.00 Itsenäistä tutustumista hollantilaisuuteen

- Amsterdamin lukuisat museot ja ostosmahdollisuudet
- Kanavaristeily omakustanteisesti porukalla, jos innokkaita löytyy

Pe 3.4.2020

07.30 Aamiainen hotellilla

08.15 Huoneiden luovutus, matkatavarat säilytysluokkaan

Teema: Itseohjautuvuuden äärellä

09.30 Viritys päivän teemoihin

10.00 **Buurtzorg** (luento hotellilla)

- Todella itseohjautuvat tiimit (hankkivat itse tilat, henkilöstön, vastaavat budjetista ym.)
- Asiakas keskiössä
- Miten johdetaan 10 000 työntekijää ilman johtajia?
- Kysymyksiä ja keskustelua

Member of International Team Madelon van Tilburg, Buurtzorg Holland

11.30 **Miten Suomessa voidaan hyödyntää Hollannin kokemuksia?**

- Osallistujien luova prosessi

vetäjänä Jari Koivisto, FCG Koulutus

12.30 Lounas hotellilla

13.30 **Itseohjautuvuus johtamisen teorian näkökulmasta** (luento hotellilla)

puhujana vahvistuu pian

15.00 Koulutuspäivän päätös

15.45 Tapaaminen hotellin aulassa, matkatavarat säilytyksestä

16.00 Lähtö lentokentälle

Matkan yhteenveto, raportointi ja arviointi (matkalla)

16.50 Saapuminen lentokentälle

18.50 Finnairin lento AY 1306 Amsterdam-Helsinki

22.10 Lento saapuu Helsinkiin

Hyvää kotimatkaa!

Pidätämme oikeuden ohjelmamuutoksiin.