

KYVYKÄS - Pk-yritysten ja yritysneuvonnan uudistuminen ja jatkuvuus Pohjois-Savossa

Hankkeen toteutusaika: 1.1.2025 - 31.12.2027

Toimintalinja: 7 Oikeudenmukaisen siirtymän Suomi

Erityistavoite: Turpeesta luopumisen alueellisesti oikeudenmukainen siirtymä

Hankkeen toiminta-alue: Pohjois-Savo

Hankkeen tavoitteet ja kohderyhmät

- Kehittää pohjoissavolaisten pk-yritysten elinvoimaa ja muutoskyvykkyyttä.
- Edistää yritysneuvonnan uudistumista ja digitalisointia.

Varsinaiset
kohderyhmät:

* Pohjoissavolaiset
mikro-, pienet ja
keskisuuret yritykset.

* Julkiset yrityspalveluja
tuottavat tahot Pohjois-
Savossa.

Välilliset kohderyhmät:

* Hanketoimijat,
rahoittajatahot,
paikallisyhteisöt,
koulutuslaitokset,
asiakkaat ja kuluttajat.

Hankkeen tarve

Yritysten määrän ja investointien lasku Pohjois-Savossa

- Yrityksillä ei voimavaroja/kiinnostusta toiminnan uudistamiselle
- Osallistumisaktiivisuus erilaisiin kehittämistoimiin vähäistä

Tarve uudistaa ja digitalisoida yritysneuvontapalveluita

- Palveluiden sujuvuus ja saatavuus, tiukkeneva julkinen talous, TE-uudistus ja palveluiden kehittämistarpeet, monikielisyys

Kuntien ja kaupunkien elinvoiman turvaaminen

- Tarvitaan uusia yrityksiä ja liiketoimintaansa uudistavia yrityksiä sekä helposti saatavilla olevat monipuoliset yrityspalvelut

Työpaketit ja toimenpiteet

TP 1. Yritysten kontaktointi ja aktivointi

- yritystapaamiset ja digitaalinen kontaktointi (robottipuhelut, yritysharavointi, CRM-seulonta): kehittämis- ja koulutustarpeiden kartoitus, koulutusten myynti, yrityksen ohjaaminen eri palveluiden piiriin

TP 2. Koulutukset, pienryhmätoiminta ja työpajat

- teemoina mm. digitaaliset työkalut liiketoiminnassa, tekoälyn hyödyntäminen, tietoturva ja tietosuoja, digitaalinen monikanavainen myynti, liiketoiminnan kannattavuus, muutosjohtaminen ja yrityksen uudistaminen, uudet tuote- ja palvelukonseptit, työyhteisö- ja työnantajataidot
- v. 2025 koulutuskalenteri valmiina, yrityskartoituksilla kerätään tarpeet v. 2026-27 koulutusten aiheista

TP 3. Yritysneuvonnan uudistaminen, uudet työkalut ja osaamisen kehittäminen

- Koulutusta tekoälyn ja digitaalisten työkalujen hyödyntämiseksi yritysneuvontatyössä, avoin koko maakunnan yritysneuvontatyötä tekeville, digitaalisten työkalujen kehittämistä ja pilotointeja, yritysneuvojasta valmentajaksi -koulutuskokonaisuus

TP 4. Yrityspalveluprosessin kehittäminen ja uudistaminen TE-uudistuksen yhteydessä

- Yhteisiä toimintatapoja asiakasprosesseihin työllisyysalueille, niiden välille sekä yhdessä muiden yrityspalveluorganisaatioiden kanssa

TP 5. Hankekoordinointi ja viestintä

Toiminnan kuvaus lyhyesti (yritykset)

yrityskontaktointi ja kehittämistarpeiden selvittäminen

Osaamisen lisääminen: koulutustarjottimella 12 koulutuskokonaisuutta/v. ajankohtaisista teemoista liiketoiminnan kehittämiseksi ja uudistamiseksi *

Muiden kehittämistarpeiden kartoitus, neuvonta ja ohjaus, koulutuksista saadun uuden tiedon jalkauttaminen

Ohjaus kehittämisrahoituksen piiriin (Team Finland, julk. yritysneuvonta, Finnvera, erilaiset kehittämisohjelmat)

* De Minimis -tukea

Toiminnan kuvaus lyhyesti (yritysneuvonnan palvelut Pohjois-Savossa)

Koko maakunnan yritysneuvojakentän osaamisen uudistaminen

Tekoäly-työpajasarja v. 2025: tekoälyn käyttö neuvontatehtävissä, eri toimialoilla, tiedon hankinnassa ja sisällön generoinnissa, sisällöntuotannossa, tietoturvan merkitys jne.

Digitaalisten työkalujen kehittäminen: mm. tekoälyavusteinen lts:n arviointi, yrityksen perustajan digitaalinen oppimisympäristö, käännössovellukset yritysneuvonnan tukena.

Yrityspalveluprosessien kehittäminen ja uudistaminen TE-uudistuksen yhteydessä: yritysten kontaktoinnin yhteistyö ja tehostaminen, palveluprosessien kehittäminen ja hienosäätö

Yritysneuvojen osaamisen lisääminen: yritysneuvojasta valmentajaksi, muut hankeaikana esiinnousevat ajankohtaiset teemat

Hankkeen konkreettiset tulokset

- Pohjois-Savon mikro- ja pk-yritysten liiketoimintojen uudistumisen ja jatkuvuuden edistäminen ja kehittäminen
- Parantunut digitaalisten työkalujen ja tekoälyn käyttö yrityksissä ja yritysneuvonnassa
- Tehostuneet julkiset yritysneuvontapalvelut (saavutettavuus ja digitalisointi)
- Yritysten ja yritysneuvojien osaamisen lisääntyminen

Määrälliset tavoitteet – hankkeeseen osallistuvat yritykset Pohjois-Savosta:

Mikroyritykset:
210 yritystä

Pienet yritykset:
60 yritystä

Keskisuuret
yritykset:
4 yritystä

Hankkeen toteutusmalli

Ryhmähanke, jonka toiminta-alueena koko Pohjois-Savo

- Kunkin toteuttajan flat ratea käytetään yhteisten ostopalveluiden hankintaan sovitun työnjaon mukaisesti

päätoteuttaja Kehitysyhtiö SavoGrow Oy

- henkilöstönä yrityskehittäjä (100 %) ja työyhteisökehittäjä (100 %), FR 40 %

Osatoteuttajat:

- Navitas Kehitys Oy: 1 hlöä, FR 40 %
- Kuopion kaupunki: yritysasiantuntija (100 %, yrityspalvelu) ja kehittämiskoordinaattori (100 %, työllisyyspalvelu), FR 40 %
- Iisalmen kaupungin elinvoimapaalvelut: yrityskehittäjä (100 %) ja yritysasiantuntija (50 %), FR 40 %
- Siilinjärven kunta: yrityskehittäjä 100 %, FR 40 %

Pitkän aikavälin vaikutukset



Yritysten kilpailukyvyn ja kannattavuuden parantuminen



Uusien työpaikkojen syntyminen ja yritysten kasvun edistäminen



Tehokkaat, saavutettavat, monikieliset- ja kanavaiset yritysneuvontapalvelut yritystoiminnan eri vaiheisiin