



## 11 § Työllisyysalueen tavoitteet ja tunnusluvut

### Ylä-Savon työllisyys- ja yrityspalvelulautakunta 31.10.2024 § 11

#### **Elinkeinojohtajan päätösehdotus**

Ylä-Savon työllisyys- ja yrityspalvelulautakunta määrittelee vuodelle 2025 tavoitteiksi seuraavat asiat:

\*Laadukkaat ja helposti saavutettavat palvelut sekä työnhakija-asiakkaille että työnantajille.

\*Uuden työalan toiminnan käynnistämisen ja vakiinnuttamisen osana kaupungin organisaatiota ja peruspalveluita.

\*Työllisyysalueen valmisteluryhmissä aloitettu vuoropuhelu yhteistyötahojen kanssa jatkuu ja toimintaa kehitetään.

\*Panostetaan siihen, että henkilökunta viihtyy työssään ja jokaisen tehtävänkuva on selkeä.

\*Panostamme lähipalveluun ja kasvokkain kohtaamiseen.

\*Työ ja tekijä kohtaavat eli kehitämme uusia toimintamalleja ketterään työvoiman liikkuvuuteen.

\*Alueemme hyödyntää Eures- palveluita kansainvälisissä rekrytoinneissa.

\*Koko työllisyysalueen työttömyysprosentin keskiarvo alle 10 %

\*Työllisyysalueen aktivointiaste on yli 27 %.

Laadullisten mittareiden seurantaan varten tehdään asiakastyytyväisyyskysely. Henkilöstökyselyn kautta saadaan tietoa organisaation toiminnasta.

#### **Päätös**

Hyväksyttiin.

#### **Valmistelu**

Työllisyys- ja kansainvälisyyspäällikkö Virpi Jukarainen, p. 040 653 0021

Ylä-Savon työllisyys- ja yrityspalvelulautakunnan yhtenä keskeisenä tehtävänä on työllisyysalueen työllisyyspolitiikan suuntaviivojen ja tavoitteiden määrittely sekä työllisyyspoliittinen ohjaus. Lautakunnan on asetettava työllisyysalueelle mitattavia tunnuslukuja, mutta tavoitteet voivat olla myös laadullisia.

Työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023) annetun lain mukaan julkisilla työvoimapalveluilla turvataan osaavan työvoiman saatavuutta ja työtä hakevien mahdollisuuksia saada työtä sekä edistetään uuden yritystoiminnan syntymistä, yritysten toimintaedellytyksiä ja työelämän laatua.



Laissa tarkoitettuina julkisina työvoimapalveluina järjestetään:

- 1) työväkilytyspalveluja;
- 2) tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja;
- 3) valmistusta;
- 4) työvoimakoulutusta;
- 5) muutosturvakoulutusta.

Julkisiin työvoimapalveluihin kuuluvat myös henkilöasiakkaan palveluprosessiin liittyvät asiantuntija-arvioinnit, em. lain mukaiset kokeilut, työttömyysetuudella tuettu työnhakijan omaehtoinen opiskelu sekä työnantajalle ja henkilöasiakkaalle myönnettävät tuet ja korvaukset.

Julkisten työvoimapalveluiden järjestäminen perustuu elinkeinoelämän ja työmarkkinoiden tarpeisiin ja muutosten ennakointiin sekä asiakkaiden palvelutarpeeseen. Palvelut on suunniteltava ja toteuttava sisällöltään, laadultaan ja laajuudeltaan sellaisina kuin asiakkaiden palvelutarve edellyttää.

Julkisia työvoimapalveluja tarjotaan asiakkaiden omatoimisesti käytettävänä palveluina ja henkilökohtaisena palveluna. Asiakkaan asiointitapa sekä yhteydenpito työvoimaviranomaisen ja asiakkaan välillä määräytyvät työvoimapalveluiden järjestämisestä säädetyn lain ja arvioidun palvelutarpeen perusteella.

#### **Muutoksenhaku**

1A. Päätöksestä ei saa tehdä valitusta tai oikaisuvaatimusta, koska päätös koskee valmistelua tai täytäntöönpanoa, kuntalaki 136 §.

#### **Otto-oikeus**

Ei otto-oikeutta.